



Stowarzyszenie AD REM

Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży „OBUDŹ JUTRO”

ul. Ks. Szczepana Rembowskiego 36/40, 95-100 Zgierz

tel. +48534701112, www.stowarzyszenieadrem.pl, e-mail: poradnia.adrem@gmail.com

REGULAMIN DLA PACJENTÓW OŚRODKA ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY OBUDŹ JUTRO - I POZIOM REFERENCYJNY

1. Oferta Ośrodka Środowiskowej Pomocy Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży skierowana jest do dzieci i młodzieży do ukończenia 18 r.ż lub 21 r.ż (w przypadku kontynuowania nauki w szkole ponadpodstawowej), a także ich rodzin i najbliższego otoczenia.
2. W ramach swojej działalności Ośrodek realizuje świadczenia: psychologiczne, psychoterapeutyczne oraz terapeutyczne w gabinetach, środowisku oraz za pomocą systemów teleinformatycznych.
3. Świadczenia, o których mowa w pkt. 2 są realizowane bez skierowania.
4. Korzystanie z usług Ośrodka jest dobrowolne. Zgodę na udzielanie świadczeń zdrowotnych Pacjent wyraża samodzielnie (nie dotyczy to leczenia małoletnich). W przypadku Pacjentów małoletnich wymagana jest:
 - a. zgoda substytucyjna, tj. zgodę na leczenie Pacjenta poniżej 16 r.ż. wyraża Rodzic Pacjenta (lub inny przedstawiciel ustawowy, np. Opiekun prawny, Kurator),
 - b. zgoda kumulatywna, tj. zgodę na leczenie adolescenta powyżej 16 r.ż. wyraża sam Pacjent oraz jego Rodzic (lub inny przedstawiciel ustawowy). W przypadku rozbieżności decyzji, np. Rodzica i małoletniego Pacjenta, sprawę rozstrzyga sąd opiekuńczy.
5. Korzystanie z usług ośrodka jest nieodpłatne. Wizyty są refundowane w ramach środków z Narodowego Funduszu Zdrowia.
6. Ośrodek udziela świadczeń minimum pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w dniach i godzinach określonych w harmonogramie znajdującym się w Ośrodku, a także na stronie internetowej w zakładce dotyczącej Ośrodka.
7. Pacjent, Rodzic Pacjenta lub Opiekun prawny Pacjenta może dokonać rejestracji telefonicznej, pod numerem telefonu +48534701112 lub osobiście w recepcji Ośrodka w dniach i godzinach pracy Ośrodka.
8. Terminy spotkań ze spotkań ze Specjalistami są ustalane według grafiku pracy Specjalistów i dostępności miejsc.
9. W celu zabezpieczenia prawidłowej kolejności udzielania świadczeń Ośrodek prowadzi listę Pacjentów oczekujących na udzielenie świadczenia. Listę oczekujących prowadzi się w sposób zapewniający poszanowanie zasady sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.
10. Pacjent, Rodzic Pacjenta lub Opiekun prawny Pacjenta ma obowiązek poinformować o nieobecności na umówionym spotkaniu ze Specjalistą, z co najmniej 24-ro godzinnym wyprzedzeniem.
11. W przypadku dwóch nieusprawiedliwionych nieobecności Pacjenta, a także z innych ważnych powodów Ośrodek ma prawo odmówić lub zaprzestać świadczenia usług osobom



Stowarzyszenie AD REM

Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży „OBUDŹ JUTRO”

ul. Ks. Szczepana Rembowskiego 36/40, 95-100 Zgierz

tel. +48534701112, www.stowarzyszenieadrem.pl, e-mail: poradnia.adrem@gmail.com

- indywidualnym lub różnym podmiotom. Decyzje o odmowie lub zaprzestaniu świadczenia usługi podejmuje Kierownik Ośrodka po konsultacji ze Specjalistą/-tami świadczącymi daną usługę.
12. Specjalista może odmówić świadczenia usługi osobie, która naraża jego dobro osobiste, jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub jest agresywna. W takim wypadku zastrzega sobie także prawo do wezwania odpowiednich służb.
 13. W stanach zagrożenia zdrowia i życia Pacjenta lub innych osób, Specjaliści mają prawo zatrzymać Pacjenta w ośrodku i wezwać służby ratownicze, co jest zgodne z ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego).
 14. Pacjent jest obowiązany zachowywać się kulturalnie oraz utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia z których korzysta. W przypadku wyrządzenia szkód Pacjent lub Rodzic/Opiekun prawny będzie zobowiązany do pokrycia szkód.
 15. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Ośrodku.
 16. Ośrodek prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych i zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji oraz udostępnia dokumentację medyczną zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 17. Osoby zatrudnione w Ośrodku są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia Pacjenta lub osób trzecich albo sytuacje określone prawem.
 18. Opiekunowie prawni, Rodzice lub pełnoletni Pacjent zobowiązują się do:
 - a. informowania Specjalisty o podejmowaniu innych działań terapeutycznych,
 - b. terminowego i punktualnego przychodzenia na wizyty,
 - c. przyprowadzania i odbierania z zajęć oraz pozostawiania w trakcie zajęć na terenie Ośrodka w przypadku Pacjentów do 13 r.ż,
 - d. opcjonalnego wyrażenia zgody na kontakt specjalistów zatrudnionych w ośrodku z zespołem podstawowej opieki zdrowotnej, osobami udzielającymi pomocy psychologiczno-pedagogicznej w jednostkach systemu oświaty lub pomocy społecznej oraz asystentami i pracownikami socjalnymi w podmiotach pomocy społecznej a także z przedstawicielami innych placówek do których uczęszcza Pacjent.
 19. Wszystkie skargi i wnioski przyjmowane są drogą elektroniczną pod adresem: poradnia.adrem@gmail.com

Regulamin wchodzi w życie z dniem nadania.

Zgierz, dnia 01.09.2021